

2025 臺中榮民總醫院院慶國際醫學研討會

TCVGH International Medical Conference

AI in Medicine

Future of Healthcare by AI



請於 8 月 15 日前回傳表單

	照片請附原始檔	姓名	翁紹仁 Shao-Jen Weng
	職稱	教授兼跨域創新院長 Professor/Dean in the College of Interdisciplinary Innovation	
	科別／系所	工業工程與經營資訊學系 Industrial Engineering and Enterprise Information	
	機構／單位／學院	東海大學 Tunghai University	
	E-Mail	sjweng@thu.edu.tw	
Professional Career	<ul style="list-style-type: none">● Chairman, Healthcare Systems Consortium (HSC), Taiwan (2025-now)● CEO, Healthcare Systems Consortium (HSC), Taiwan (2017-2025)● Professor (2020-now), Associate Professor (2016-2020), Assistant Professor (2009-2016), Department of Industrial Engineering and Enterprise Information, Tunghai University		
Speech Title	以工業工程思維來發展的智慧醫療案例		
Abstract(200 words) :			
<p>隨著醫療需求增加，傳統醫療流程存在等待時間長、資源配置不合理、醫療錯誤率高等問題。運用工業工程的流程分析與優化方法，可提升醫療服務效率與品質。流程分析與再造：採用時間動作研究（Time and Motion Study）分析病患從掛號、檢查、診斷到出院的全流程，找出瓶頸與浪費環節，進行流程重整。資源最佳化配置：利用排程與資源規劃（如線性規劃、排班系統），優化醫護人員與設備的配置，降低等待時間與資源閒置。智慧物聯網（IoT）應用：部署傳感器監測設備運作狀態與醫療環境，實時調整流程與資源調度。數據分析與預測：建立電子病歷與診療資料的數據庫，透過大數據分析預測醫療需求高峰，提前調配資源。持續改善：引入 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環，持續優化流程與系統效能。成效：減少病患等待時間、提升醫療資源使用效率、降低醫療錯誤率、提升患者滿意度與醫護人員工作滿意度。</p>			